

VÅR INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy beskriver hur NP Produkter (Org. Nr. 556161-8017) samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter. Policyn är framtagen i syfte att presentera hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med den gällande personuppgiftslagstiftningen GDPR (General Data Protection Regulation). Integritetspolicyn gäller för all kontakt som sker med NP Produkter, så som besök på hemsidan, web-shopen, kontakt med vår support, kontoinnehav och köp.

1. VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

All information som kan användas för att identifiera en enskild person definieras som en personuppgift. Det omfattar de mest grundläggande uppgifterna så som namn och kontaktuppgifter, men också uppgifter som orderhistorik, IP nummer och annan information som på ett eller annat sätt kan härledas till en person.

2. NÄR HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

NP Produkter samlar in och hanterar dina personuppgifter när du skapar ett konto, genomför ett köp, eller besöker vår webbplats. Informationen som samlas in behöver vi för att kunna tillhandahålla våra tjänster och erbjuda dig en så bra upplevelse som möjligt.

3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?

För dig som är kund

Personuppgifterna nedan samlar NP Produkter in och hanterar i samband med ett genomfört köp hos NP Produkter:

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress
- Uppgifter om dina inköp (orderhistorik)
- Eventuell övrig information som kunden lämnar till oss i samband med köpet (t.ex. leveransbeskrivning, godsmärke eller beställningsnummer).

För dig som e-handelskund

Personuppgifterna nedan samlar NP Produkter in och hanterar i samband med ett genomfört köp via NP Produkters e-handel (shop.NP Produkter.se):

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress
- Uppgifter om dina inköp (orderhistorik)
- IP-adress och information om din användning av NP Produkters webbplats.
- Eventuell övrig information som kunden lämnar till oss i samband med köpet (t.ex. leveransbeskrivning, godsmärke eller beställningsnummer).

För dig som kontoinnehavare

Personuppgifterna nedan samlar NP Produkter in och hanterar i samband med att vi skapar ett konto åt dig i vår e-handel (shop.npprod.se):

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress
- IP-adress och information om din användning av NP Produkters webbplats.

För dig som varit i kontakt med oss

När du för en dialog med oss eller kontaktar oss i ett supportärende sparar vi nödvändig information som kan underlätta och förbättra våra tjänster och vår support. Vilka uppgifter som sparas bestäms av det aktuella ärendets omfattning och nedan hittar du en förteckning över den information som kan komma att sparas:

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress

För dig som besökt vår hemsida

När du besöker NP Produkter.se eller shop.NP Produkter.se använder vi oss av så kallade "cookies" för att underlätta och förbättra din upplevelse. Du hittar mer information om hur cookies fungerar och hur vi hanterar dem i stycke 11.

- IP-adress och information om din användning av NP Produkters webbplats.

4.VARFÖR HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

För dig som är kund

NP Produkter hanterar dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering, leverans och tillhandahållande av support;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Lämna relevant information per post, e-post, SMS/MMS samt telefon.
- Förbättra vårt kunderbjudande via till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering.
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

För dig som är Kontoinnehavare

Utöver ovan hanterar NP Produkter även personuppgifter för kontoinnehavare i syfte att:

- Ge dig möjlighet att använda kontoinnehavets fördelar såsom att få tillgång till kundunika produkter och priser, spara favoriter, spara kundvagnar och använda förifyllda uppgifter.
- Möjliggöra kommunikation med dig som kontoinnehavare via post, e-post, telefon eller SMS/MMS.

5. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER

Dina personuppgifter sparas endast i de fall då det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som de en gång samlades in i. Personuppgifterna sparas i

högst 24 månader från det datum då du senast var aktiv hos NP Produkter, till exempel genom en beställning eller via kontakt med vår kundtjänst. I de fall då det finns en rättslig förpliktelse kan uppgifterna komma att sparas längre. För att få dina personliga uppgifter raderade kan du när som helst ta kontakt med NP Produkter, så ser vi till att dina uppgifter blir raderade ur våra system inom 24 timmar. Vissa uppgifter som kan förekomma på t.ex. fakturor kan vi av bokföringsmässiga skäl inte radera.

6. PROFILERING

NP Produkter kan komma att hantera dina personuppgifter genom profilering om du är kund och/eller kontoinnehavare. Det innebär att vi kan komma att analysera hur du använder vår webb och vilka varor du är intresserade av.

7. VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTER TILL?

Dina personuppgifter används bara inom NP Produkter men dina personuppgifter kan komma att lämnas ut när så krävs enligt lag eller när det är nödvändigt att skydda NP Produkters, våra medarbetares, kunders eller allmänhetens rättigheter eller säkerhet.

Dina personuppgifter kan komma att delas med företag som är:

Självständiga personuppgiftsansvariga.

Att företagen är självständiga innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företagen ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statlig myndighet (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som ombesörjer varutransporter (logistikföretag och speditörer).

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer).
- Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet).

8. HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?

Du kan alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. NP Produkter skyddar alltid dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Alla personuppgifter sparas i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning, kryptering och brandvägg.

9. VÅRT ANSVAR, DIN RÄTTIGHET

NP Produkter ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. På din begäran eller på eget initiativ kommer vi att rätta, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har rätt att begära ut ett registerutdrag över personuppgifterna som vi hanterar och du kan när som helst kontakta oss för att få dina uppgifter raderade eller ändrade. Du kan också kontakta oss för att begränsa användningen av personuppgifterna så att dessa endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

10. COOKIES

När du besöker npprod.se eller shop.npprod.se använder vi oss av så kallade "cookies" för att underlätta och förbättra din upplevelse. En cookie är en liten textfil som sparas på din dator och vi använder den för att samla in uppgifter i samband med besök på vår webbplats. Det gör vi för olika administrativa ändamål, såsom att övervaka prestanda på webbplatsen, förbättra användbarheten, layout och navigering. När du besöker vår webbplats för första gången får du godkänna detta.

11. FÖRÄNDRINGAR

Vi kan komma att uppdatera denna policy om våra förutsättningar eller vårt sätt att hantera personuppgifter förändras. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig här, på www://npprod.se

12. KONTAKTINFORMATION

Ta kontakt med oss om du frågar gällande denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

info@npprod.se

